

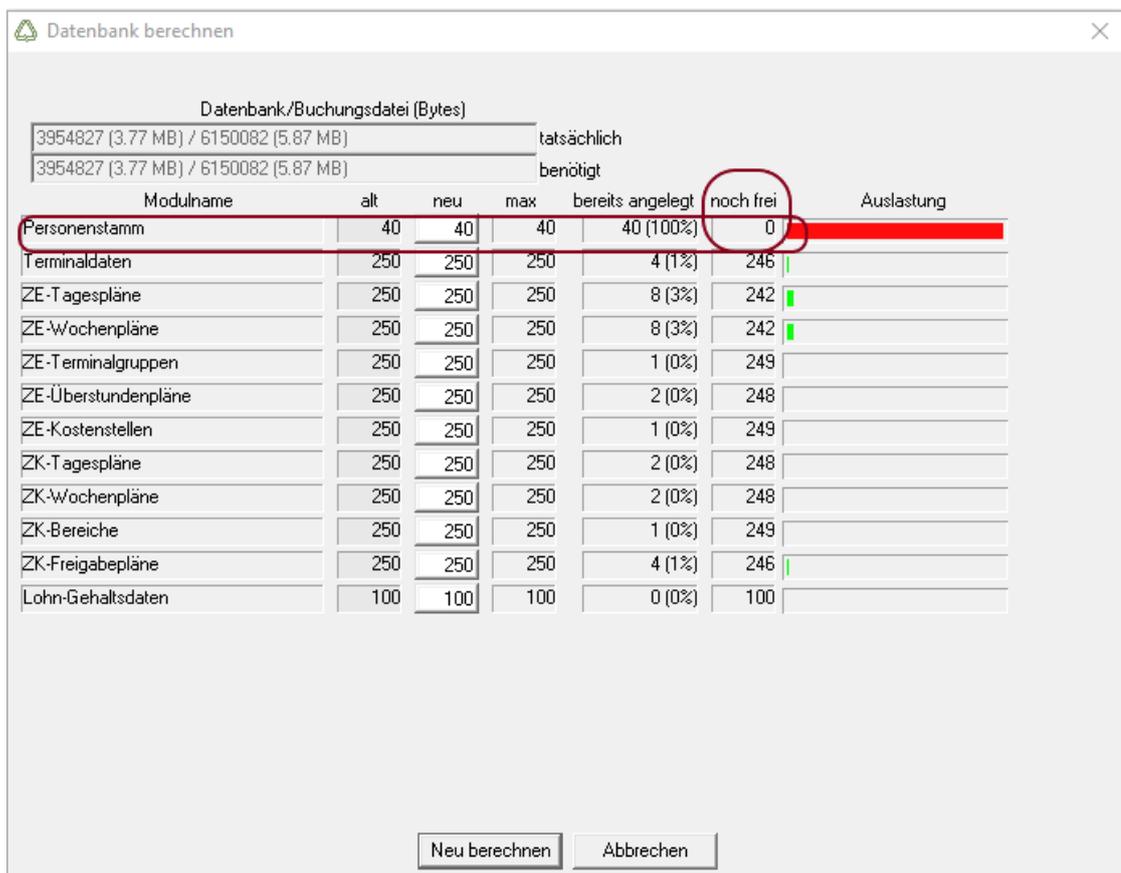
Personen können nicht angelegt werden

Sie möchten Personen anlegen, das System meldet aber, dass die Neuanlage nicht möglich ist.

Hierfür kann es mehrere Ursachen geben.

1. Ihr System ist ausgelastet

Bitte prüfen Sie unter *Systemdienste > Datenbank*, wie viele freie Plätze im Personenstamm verfügbar sind.

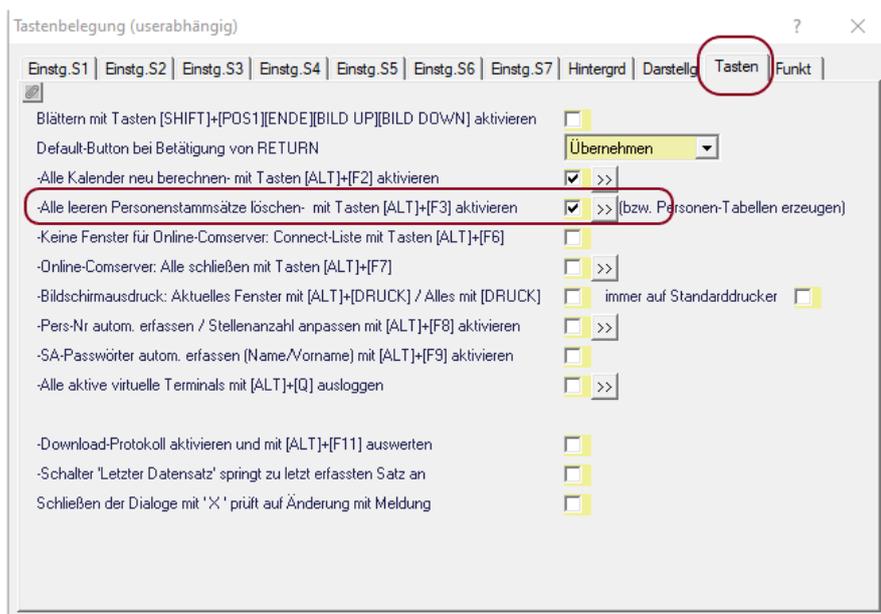


Datenbank/Buchungsdatei (Bytes)		tatsächlich		benötigt			
3954827 (3.77 MB) / 6150082 (5.87 MB)		3954827 (3.77 MB) / 6150082 (5.87 MB)					
Modulname	alt	neu	max	bereits angelegt	noch frei	Auslastung	
Personenstamm	40	40	40	40 (100%)	0	100%	
Terminaldaten	250	250	250	4 (1%)	246	1%	
ZE-Tagespläne	250	250	250	8 (3%)	242	3%	
ZE-Wochenpläne	250	250	250	8 (3%)	242	3%	
ZE-Terminalgruppen	250	250	250	1 (0%)	249	0%	
ZE-Überstundenpläne	250	250	250	2 (0%)	248	0%	
ZE-Kostenstellen	250	250	250	1 (0%)	249	0%	
ZK-Tagespläne	250	250	250	2 (0%)	248	0%	
ZK-Wochenpläne	250	250	250	2 (0%)	248	0%	
ZK-Bereiche	250	250	250	1 (0%)	249	0%	
ZK-Freigabepläne	250	250	250	4 (1%)	246	1%	
Lohn-Gehaltsdaten	100	100	100	0 (0%)	100	0%	

Wenn es keine freien Personen mehr gibt, können Sie zusätzlich prüfen, ob Sie evtl. leere Datensätze im System haben.

Personen können nicht angelegt werden

Systemdienste > Einstellungen > Reiter Tasten > Alle leeren
Personenstammsätze löschen – Häkchen setzen



Den Schalter  bestätigen.

Das System teilt Ihnen mit, wie viele leere Stammsätze gelöscht wurden.

Waren keine leeren Stammsätze vorhanden, müssen Sie Ihr System erweitern lassen. Kontaktieren Sie Ihren Systempartner.

Wurden leere Stammsätze gelöscht, können Sie wieder Personen anlegen.

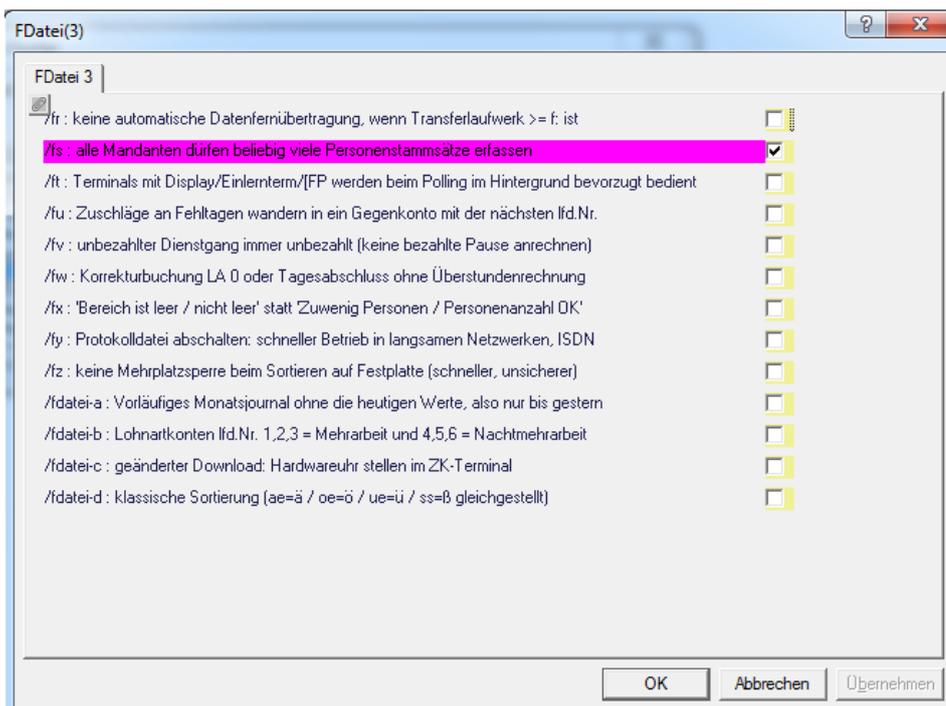
Ist beides nicht der Fall, dann prüfen Sie bitte, ob Sie die Mandantenfähigkeit nutzen (weiter mit Punkt 2).

Personen können nicht angelegt werden

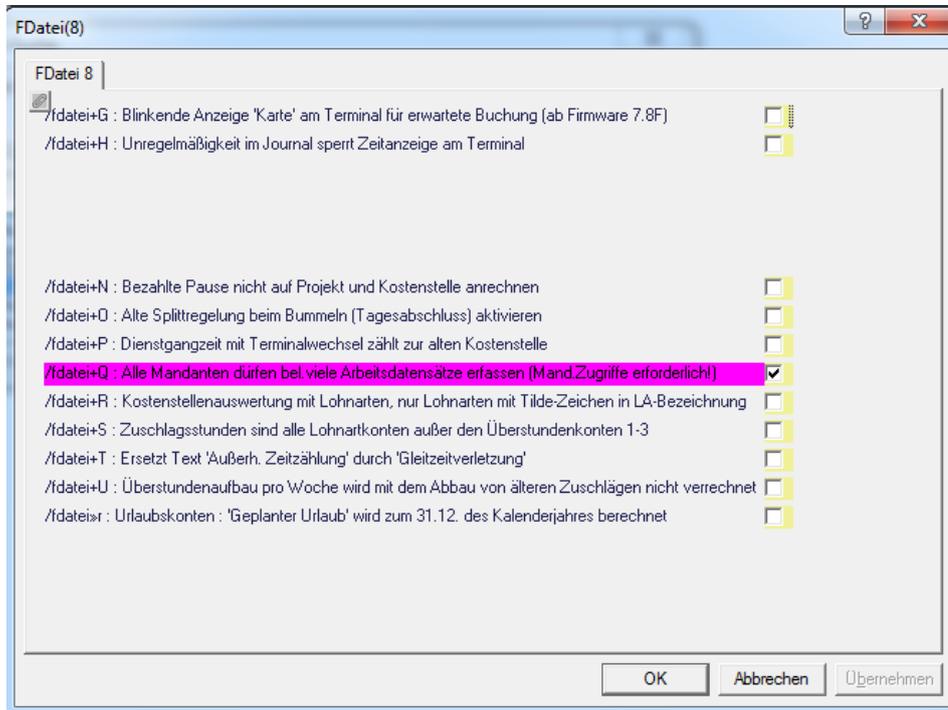
2. Sie nutzen die Mandantenfähigkeit

Prüfen Sie bitte unter

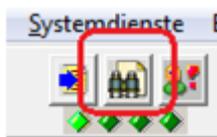
Systemdienste > Systemdaten den folgenden Eintrag und markieren Sie bitte das folgende Feld



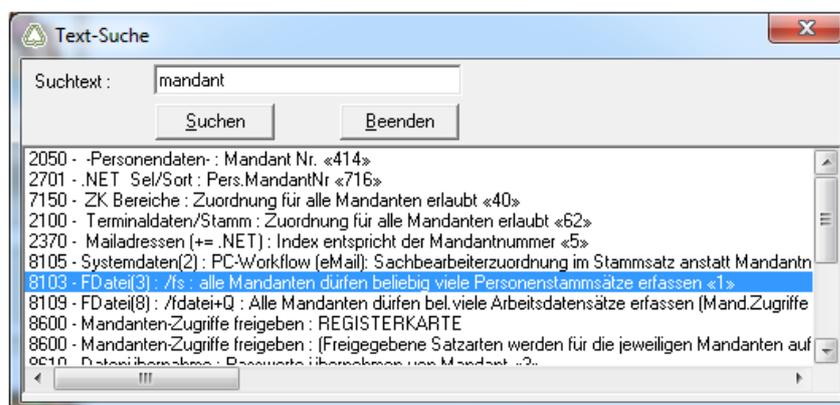
Personen können nicht angelegt werden



Weitere Einstellungen zu Mandanten finden Sie mit der Text-Such-Option (Fernglas)



und der Eingabe „Mandant“



Personen können nicht angelegt werden

Sollte es trotz Prüfung nicht möglich sein, Personen anzulegen, kann man davon ausgehen, dass Ihr System die max. Personenanzahl erreicht hat.

Zur Sicherheit besteht die Möglichkeit nachzuschauen, ob weitere Einstellungen bzgl. der Personenanzahl in den einzelnen Mandanten hinterlegt sind.

Bitte gehen Sie auf [Systemdienste > Mandats-Vergabe](#)

Dort sehen Sie die Verteilung der Personenanzahl auf die einzelnen Mandanten

Mandats-Vergabe

Gehe zu Mandant 1

Bezeichnung

Modulname	alt	neu	max	bereits zugeteilt	noch frei	Auslastung	Zuget./Erf.
Personenstamm	23	23	40	23 (57%)	17		23/23
Terminaldaten	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZE-Tagespläne	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZE-Wochenpläne	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZE-Terminalgruppen	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZE-Überstundenpläne	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZE-Kostenstellen	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZK-Tagespläne	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZK-Wochenpläne	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZK-Bereiche	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
ZK-Freigabepläne	0	0	250	0 (0%)	250		0/0
Lohn-Gehaltsdaten	0	0	100	0 (0%)	100		0/0

Neu berechnen Abbrechen

Personen können nicht angelegt werden

Durch Betätigung der Pfeiltasten können Sie die Mandanten wechseln und sich vergewissern, ob die maximale Personenanzahl erreicht ist. Zur Systemerweiterung kontaktieren Sie bitte Ihren Systembeauftragten.