

Gelöschte Personen wiederherstellen

Es wurde versehentlich eine Person gelöscht. Auch das ist in der ACTICON-Anwendung in den meisten Fällen kein Problem

Das Wiederherstellen dieser Daten ist mittels „Daten importieren“ möglich.

Bitte beachten Sie! Diese Vorgehensweise ist nur in der Windows-Version (alte Oberfläche) möglich.

Wenn Ihnen nicht bekannt ist, in welcher Version Sie arbeiten, schauen Sie sich die Unterschiede mit dem folgenden Link [Unterschiede Windows-Net-Client](#) an.

Bevor Sie beginnen:

- **Es darf niemand im System arbeiten**
- **Bitte eine aktuelle Datensicherung ausführen**
- **Sie benötigen evtl. eine Datensicherung bevor Sie die Person gelöscht haben**

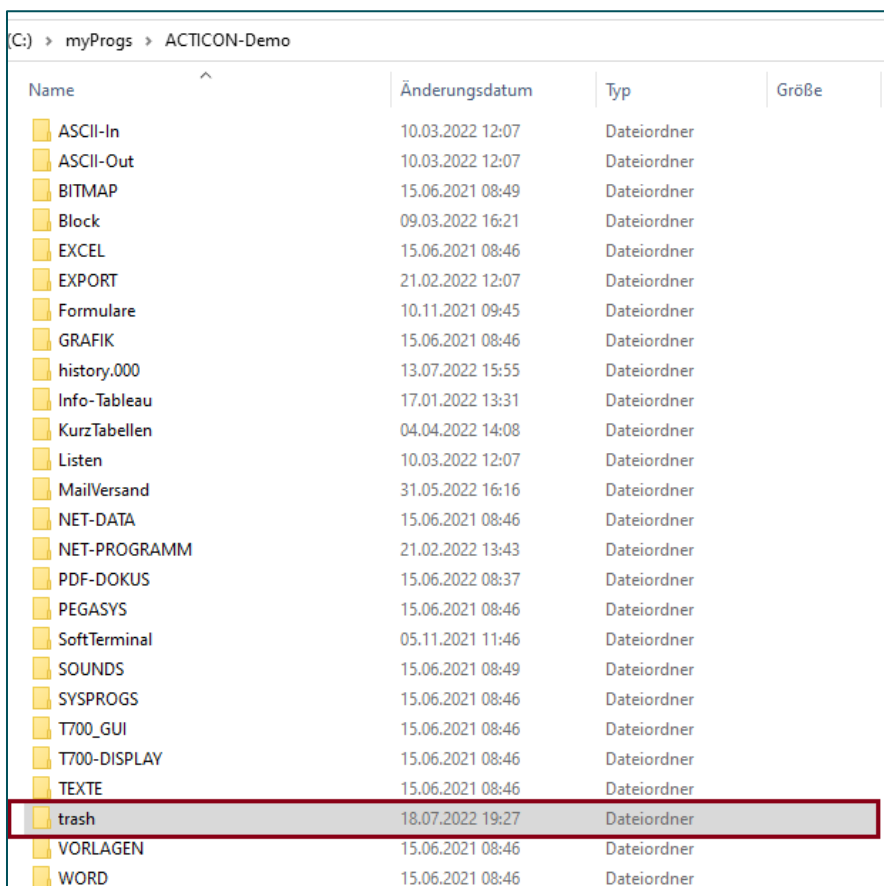
Erst wenn die v.g. Punkte gewährleistet sind, können Sie wie folgt vorgehen.

Gelöschte Personen wiederherstellen

Je nachdem, wie die Person gelöscht wurde, stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Schauen Sie im ACTICON-Verzeichnis nach, ob sich die Person im Trash-Ordner befindet.

Das ACTICON-Verzeichnis befindet sich in den meisten Fällen auf dem Server. Sollten Sie über keine Berechtigung für den Server verfügen, kontaktieren Sie Ihren IT-Beauftragten.

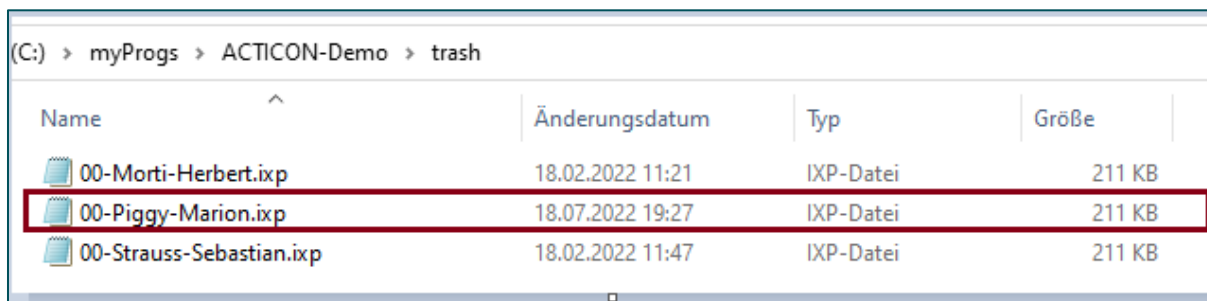


Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
ASCII-In	10.03.2022 12:07	Dateiordner	
ASCII-Out	10.03.2022 12:07	Dateiordner	
BITMAP	15.06.2021 08:49	Dateiordner	
Block	09.03.2022 16:21	Dateiordner	
EXCEL	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
EXPORT	21.02.2022 12:07	Dateiordner	
Formulare	10.11.2021 09:45	Dateiordner	
GRAFIK	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
history.000	13.07.2022 15:55	Dateiordner	
Info-Tableau	17.01.2022 13:31	Dateiordner	
KurzTabellen	04.04.2022 14:08	Dateiordner	
Listen	10.03.2022 12:07	Dateiordner	
MailVersand	31.05.2022 16:16	Dateiordner	
NET-DATA	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
NET-PROGRAMM	21.02.2022 13:43	Dateiordner	
PDF-DOKUS	15.06.2022 08:37	Dateiordner	
PEGASYS	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
SoftTerminal	05.11.2021 11:46	Dateiordner	
SOUNDS	15.06.2021 08:49	Dateiordner	
SYSPROGS	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
T700_GUI	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
T700-DISPLAY	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
TEXTE	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
trash	18.07.2022 19:27	Dateiordner	
VORLAGEN	15.06.2021 08:46	Dateiordner	
WORD	15.06.2021 08:46	Dateiordner	

Öffnen Sie das Verzeichnis und prüfen Sie, ob sich eine Datei mit dem Namen der gelöschten Person darin befindet.

Gelöschte Personen wiederherstellen

Beispiel: Marion Piggy



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
00-Morti-Herbert.ixp	18.02.2022 11:21	IXP-Datei	211 KB
00-Piggy-Marion.ixp	18.07.2022 19:27	IXP-Datei	211 KB
00-Strauss-Sebastian.ixp	18.02.2022 11:47	IXP-Datei	211 KB

Die Datei „00-Piggy-Marion.ixp“ ist vorhanden. Sie können das Verzeichnis schließen und die ACTICON-Anwendung auf Ihrem PC starten.

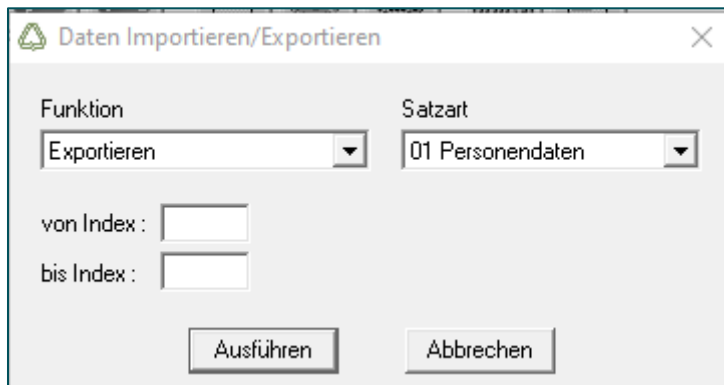
Sollten Sie die gelöschte Datei nicht finden, folgen Sie bitte der Vorgehensweise ab Seite 7 in diesem Dokument

Gehen sie auf *Daten > Daten IMPORT/EXPORT*



Gelöschte Personen wiederherstellen

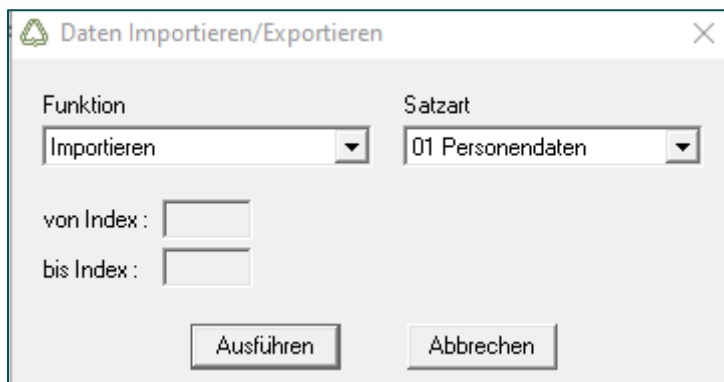
Es öffnet sich das Fenster *Daten Importieren/Exportieren*



Füllen Sie bitte die Felder wie folgt aus:

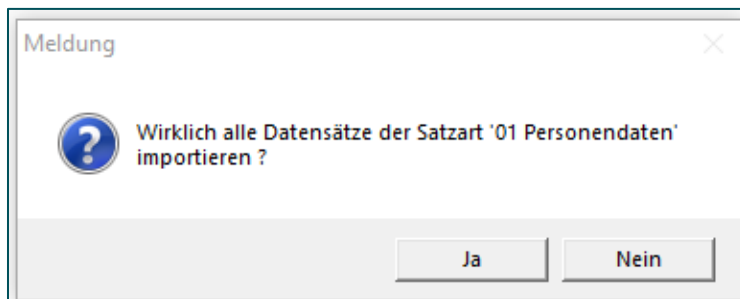
Funktion: Importieren

Satzart: 01 Personendaten



Bestätigen Sie den Button „*Ausführen*“

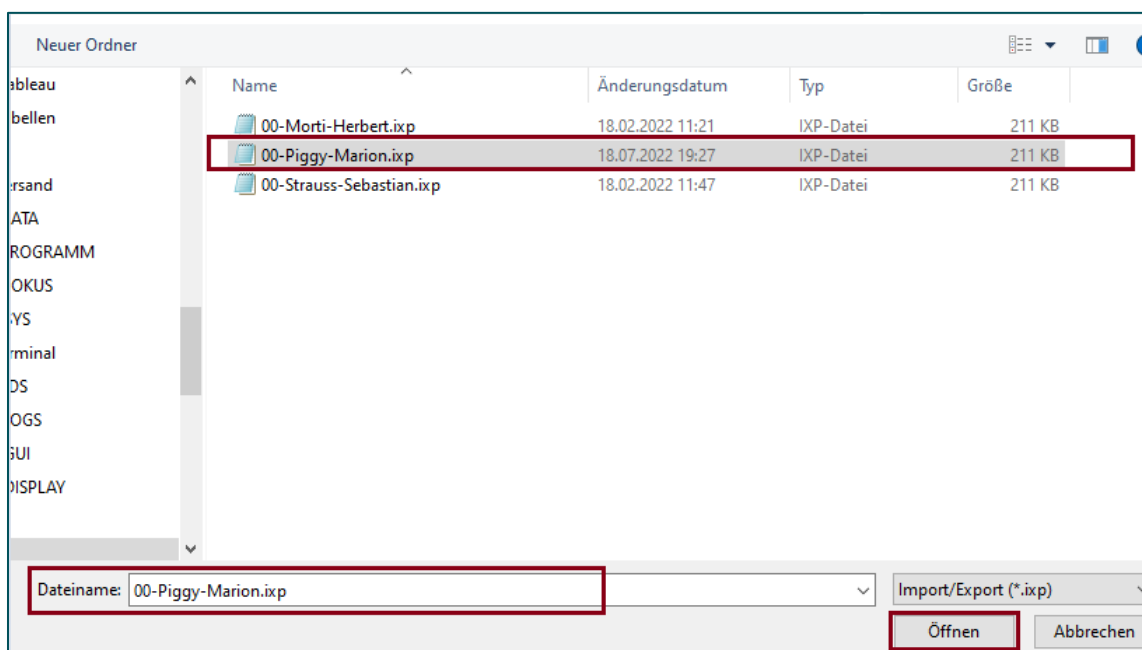
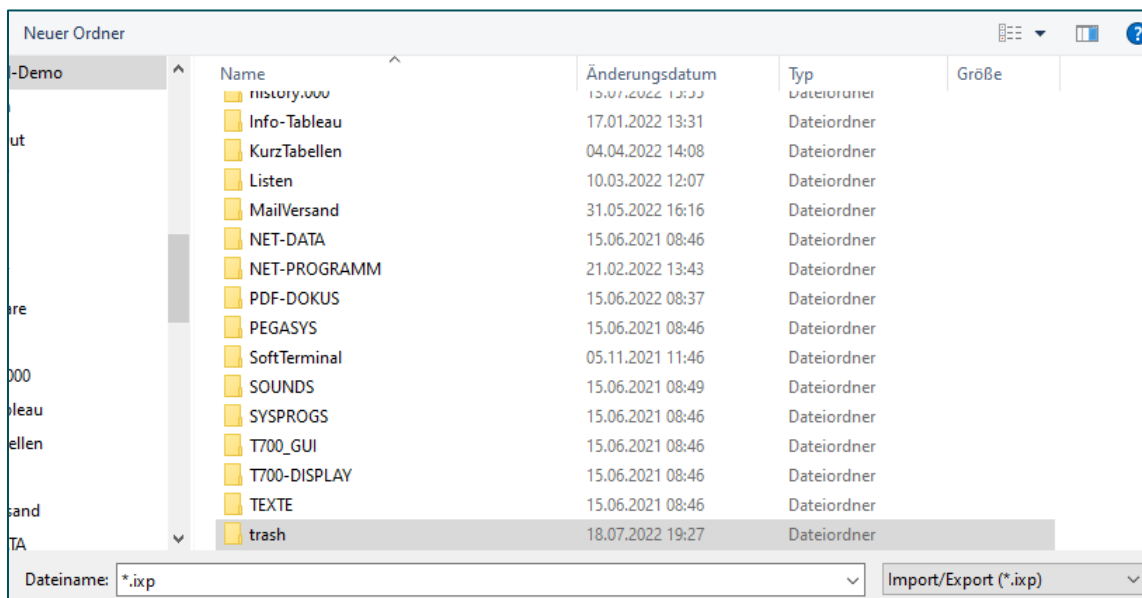
Die folgende Frage mit „*Ja*“ bestätigen



Gelöschte Personen wiederherstellen

Das Programm öffnet das ACTICON-Verzeichnis.

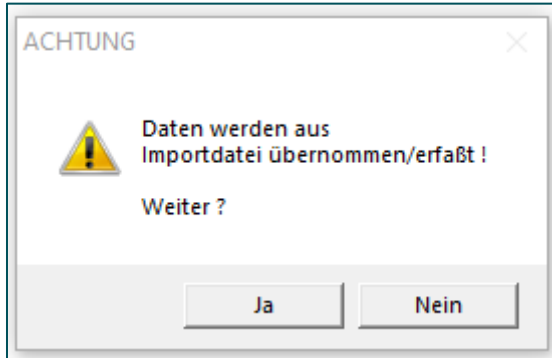
Wählen Sie aus dem Trash-Ordner, die entsprechende Person aus.



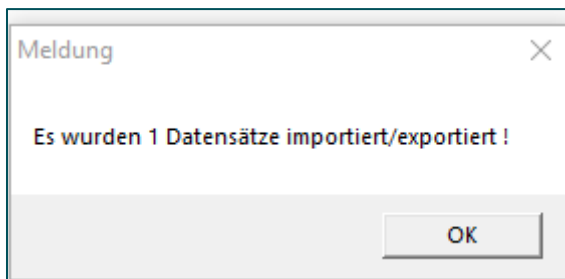
Und bestätigen Sie den Button *Öffnen*.

Gelöschte Personen wiederherstellen

Alle folgenden Meldungen mit *Ja* bestätigen.



Nach erfolgreichem Import erhalten Sie die Rückmeldung, dass alle Daten importiert wurden.



Die Personendaten incl. aller Buchungen befinden sich wieder in den Personendaten.

Gelöschte Personen wiederherstellen

Sollte sich die gelöschte Person nicht im Trash-Ordner befinden, benötigen Sie die Datensicherung, bevor der Datensatz gelöscht wurde.

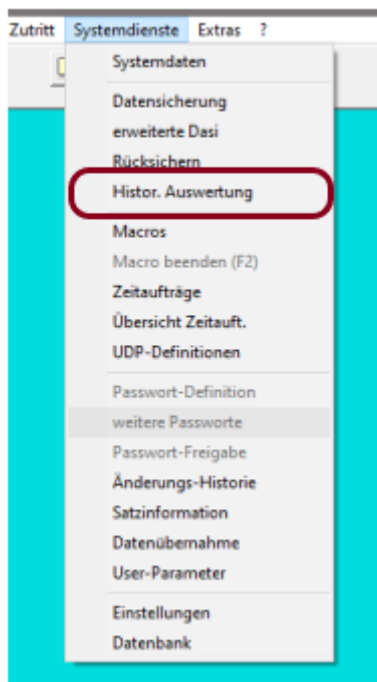
Bitte beachten Sie! Diese Vorgehensweise ist nur in der Windows-Version (alte Oberfläche) möglich.

Bevor Sie beginnen:

- **Prüfen Sie bitte, das keine weitere Person im System arbeitet.**
- **Haben Sie eine aktuelle Datensicherung erstellt?**

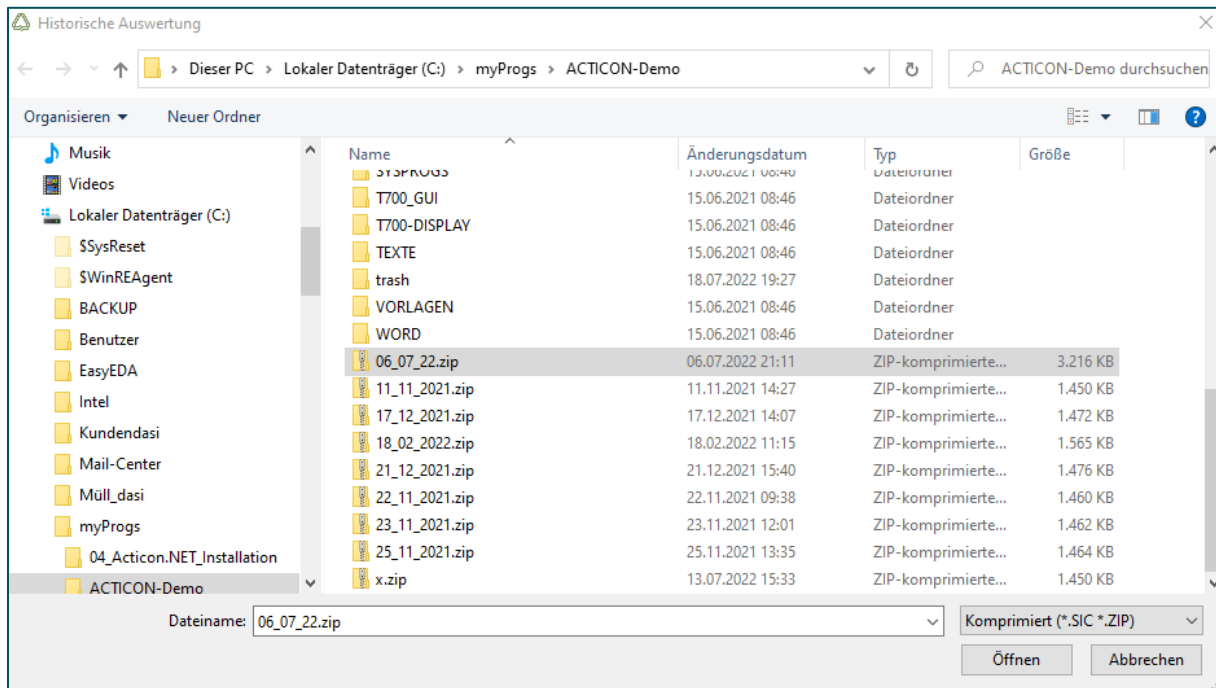
Erst wenn die v.g. Punkte gewährleistet sind, können Sie wie folgt vorgehen.

Gehen sie auf [Systemdienste > Historische Auswertung](#)



Es öffnet sich das Fenster [Historische Auswertung](#), in dem Sie die vorhandene Datensicherung auswählen können. z.B. 06_07_2022.zip.

Gelöschte Personen wiederherstellen



Button *Öffnen* klicken.

Das Programm führt diverse Schritte aus.

Danach erkennen Sie am oberen Bildschirmrand, dass Sie sich in der *Historischen Auswertung* befinden:



Prüfen Sie bitte im Personenstamm, ob die Daten der entsprechenden Person tatsächlich vorhanden sind.

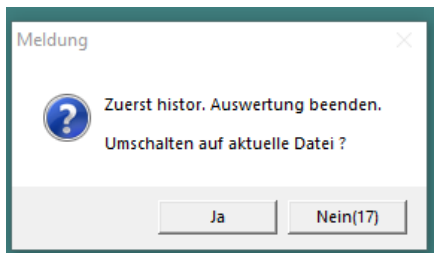
Wenn nein, beenden Sie die *Historischen Auswertung* und wiederholen Sie den Vorgang mit einer älteren Datensicherung.

Gelöschte Personen wiederherstellen

Sie beenden die *Historische Auswertung* wie folgt:

Gehen sie auf *Systemdienste > Historische Auswertung*

Die folgende Meldung mit *Ja* bestätigen.



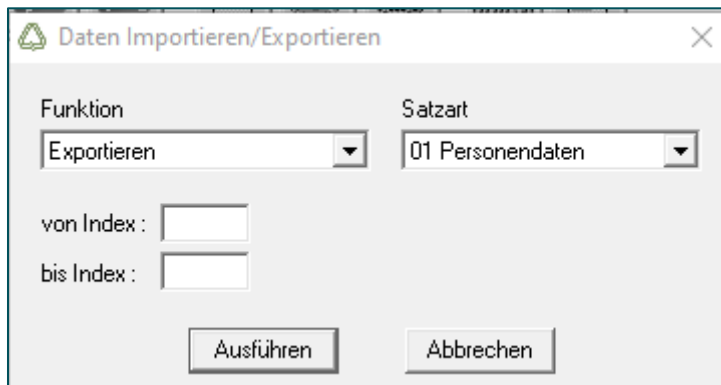
Sie befinden sich wieder in der aktuellen Version.

Wenn Sie die entsprechende Person im Personenstamm gefunden haben, gehen sie auf *Daten > Daten IMPORT/EXPORT*



Es öffnet sich das Fenster *Daten Importieren/Exportieren*

Gelöschte Personen wiederherstellen



Füllen Sie bitte die Felder wie folgt aus:

Funktion: Exportieren

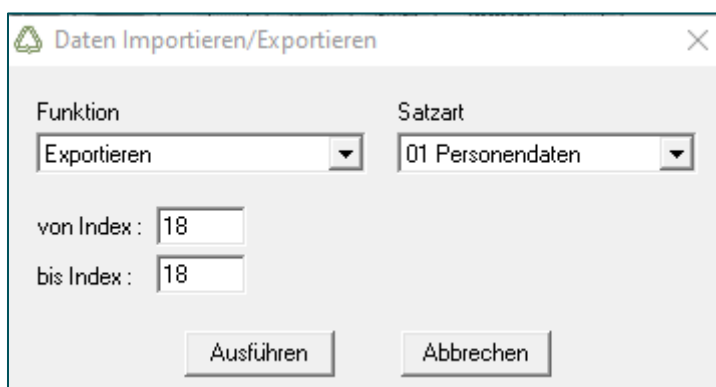
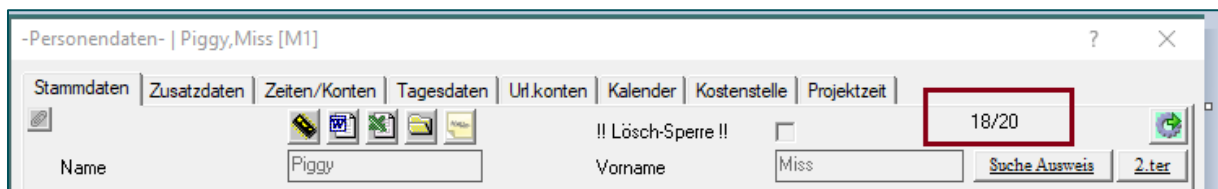
Satzart: 01 Personendaten

Von Index den Index der entsprechenden Person

Bis Index: den Index der entsprechenden Person

Sie finden den Index in den Personenstammdaten

In unserem Beispiel: Frau Marion Piggy – Index 18

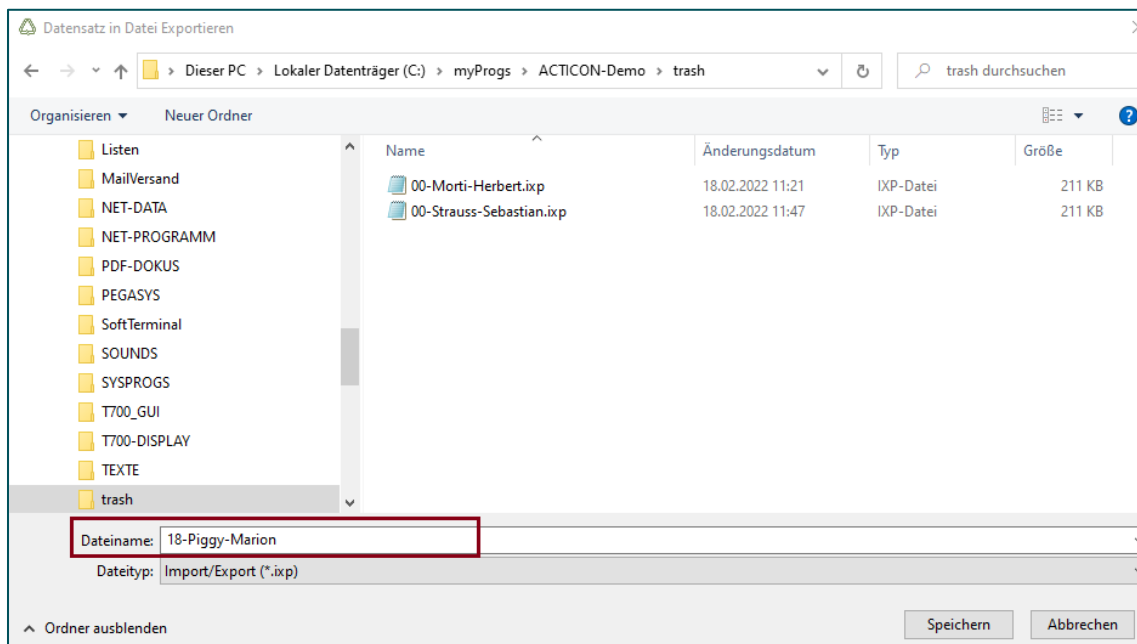


Gelöschte Personen wiederherstellen

Bestätigen Sie den Button „*Ausführen*“

Jetzt müssen Sie entscheiden, wo die Exportdatei gespeichert werden soll. Bitte legen Sie ebenfalls einen eindeutigen Dateinamen fest.

Beispiel:

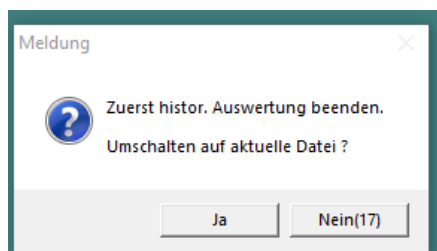


Bitte mit *Speichern* bestätigen.

Danach beenden Sie die *Historische Auswertung* wie folgt:

Gehen sie auf *Systemdienste > Historische Auswertung*

Die folgende Meldung mit *Ja* bestätigen.



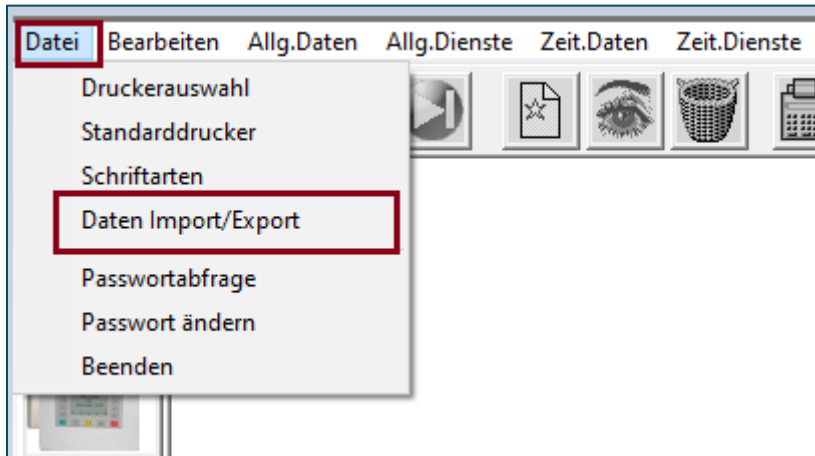
Sie befinden sich wieder in der aktuellen Version.

Gelöschte Personen wiederherstellen

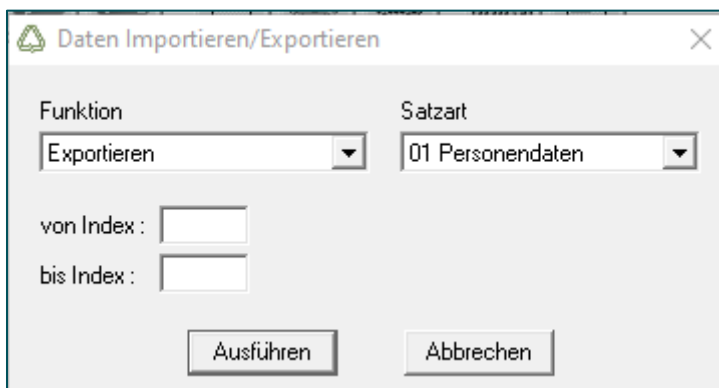
Ihr Bildschirm sieht wieder wie gewohnt aus.

Jetzt können Sie die exportierte Datei wieder importieren.

Gehen sie auf *Daten > Daten IMPORT/EXPORT*



Es öffnet sich das Fenster *Daten Importieren/Exportieren*

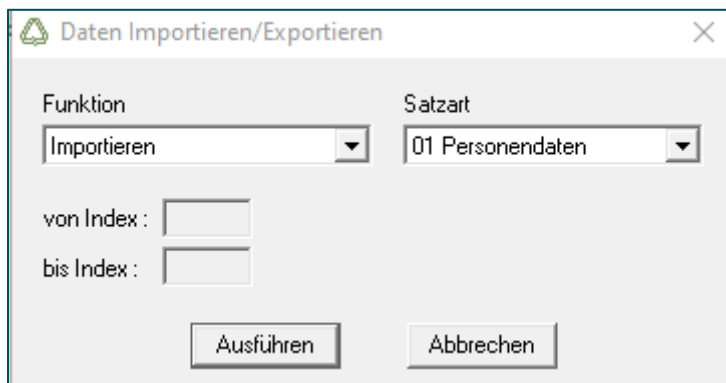


Füllen Sie bitte die Felder wie folgt aus:

Funktion: Importieren

Satzart: 01 Personendaten

Gelöschte Personen wiederherstellen



Daten Importieren/Exportieren

Funktion: Importieren

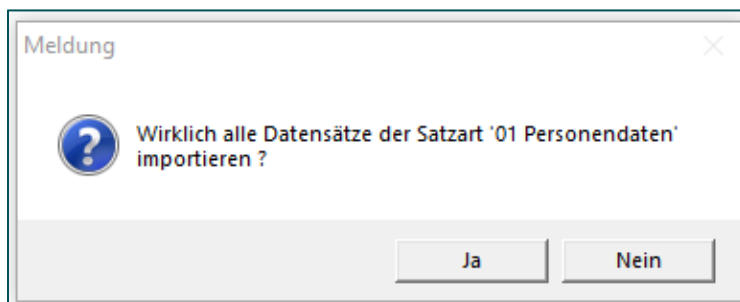
Satzart: 01 Personendaten

von Index:

bis Index:

Ausführen Abbrechen

Bestätigen Sie den Button „*Ausführen*“
Die folgende Frage mit „*Ja*“ bestätigen



Meldung

Wirklich alle Datensätze der Satzart '01 Personendaten' importieren ?

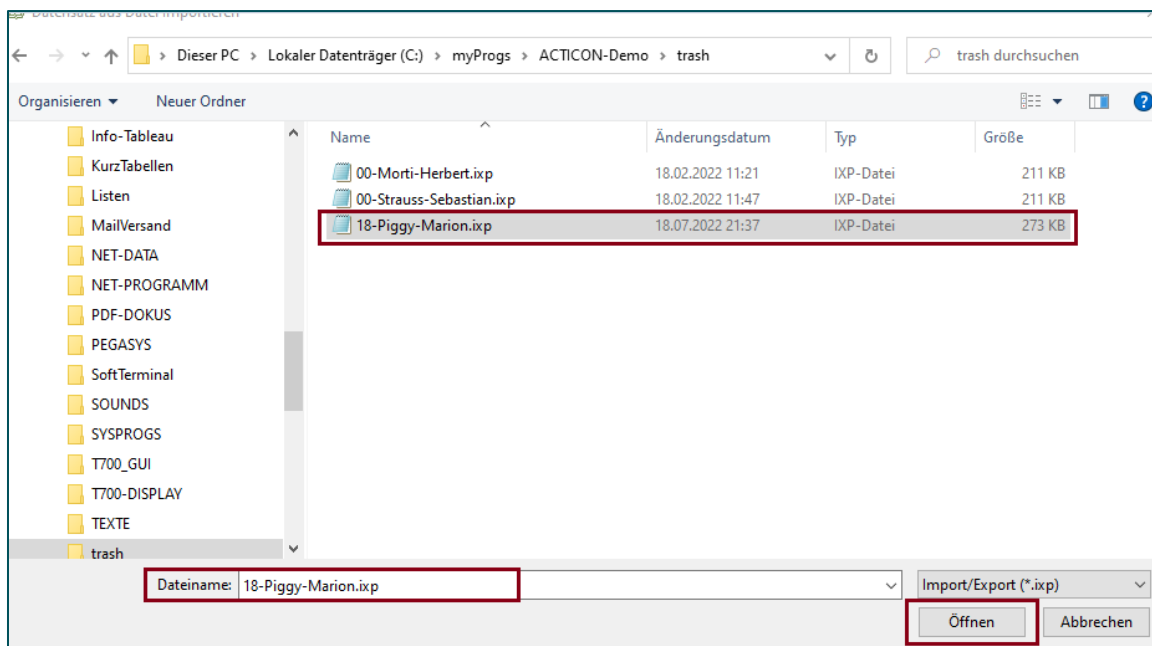
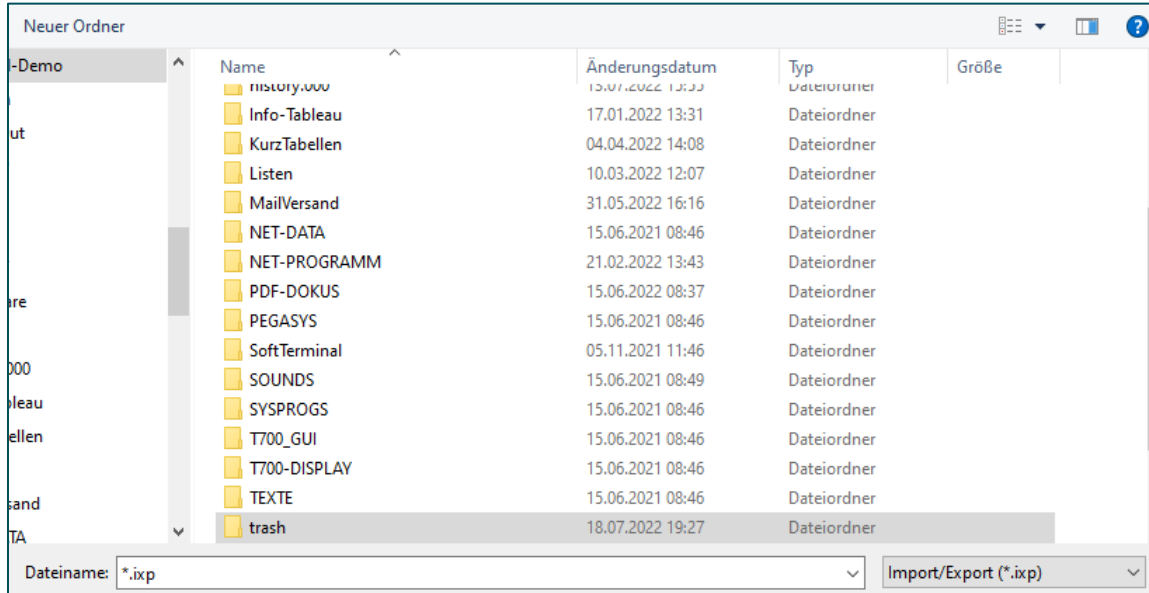
Ja Nein

Das Programm öffnet das ACTICON-Verzeichnis.

Wählen Sie den Ordner und die Datei aus, die Sie exportiert haben.

Gelöschte Personen wiederherstellen

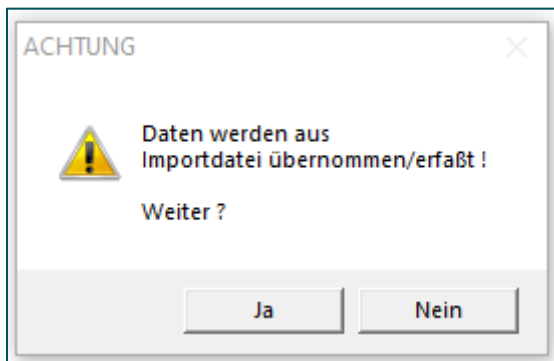
Beispiel:



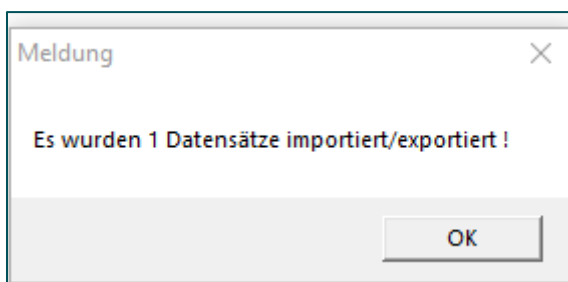
Und bestätigen Sie den Button *Öffnen*.

Gelöschte Personen wiederherstellen

Alle folgenden Meldungen mit *Ja* bestätigen.



Nach erfolgreichem Import erhalten Sie die Rückmeldung, dass alle Daten importiert wurden.



Die Personendaten incl. aller Buchungen befinden sich wieder in den Personendaten.