

Fehler bei Auswertung im NET-Client

In der NET-Client Anwendung keine Daten auf Tabellen-Port erhalten bei

- *Allg.Dienste > Buchungsauswertung*
- *Zutritt > Prot. auswerten*

Fehlermeldungen:



ReConnect



Gründe hierfür könnten sein:

- Sie haben schon lange die ACTICON Anwendung im Einsatz und den NET-Client später aktiviert
- Die Definition wurde nie befüllt oder versehentlich geleert.

Abhilfe schafft hier nur, dass Sie den ACTICON Server Dienst beenden und die Windows-Oberfläche starten.

Fehler bei Auswertung im NET-Client

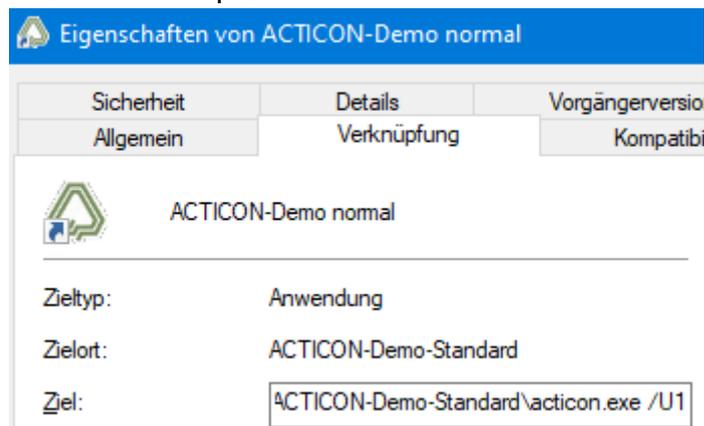
Die Einstellungen sind userabhängig. Daher ist es wichtig, dass die Anwendung mit demselben Parameter für den User z.B. /U1 gestartet wird, wie der Dienst. Schauen Sie hierzu in den **Windows Diensten** in den **Eigenschaften des Dienstes** auf dem Reiter **Allgemein** bei **Pfad zur EXE-Datei** nach, welche Zahl nach dem /U steht.

Tipp: Sie können in die Zeile klicken und mit der Pfeiltaste-Nach-Rechts den Rest der Zeile anschauen.

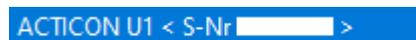
Setzen Sie in den Eigenschaften der Verknüpfung, mit der Sie die Oberfläche starten, denselben Parameter. **Eigenschaften der Verknüpfung** im Reiter **Verknüpfung** im Feld **Ziel**.

Nach ... \acticon.exe einfach ein *Leerzeichen* anfügen, dann /U und zum Schluss die *Zahl des Users*.

Hier zum Beispiel U1:



In der Titelleiste der Anwendung steht nun derselbe User.

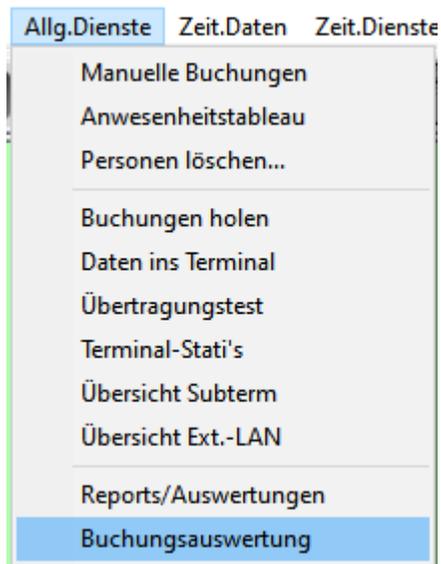


Fehler bei Auswertung im NET-Client

Für *Allg.Dienste* > *Buchungsauswertung*

Führen Sie nun folgende Schritte durch:

- Gehen Sie auf *Allg. Dienste* > *Buchungsauswertung*



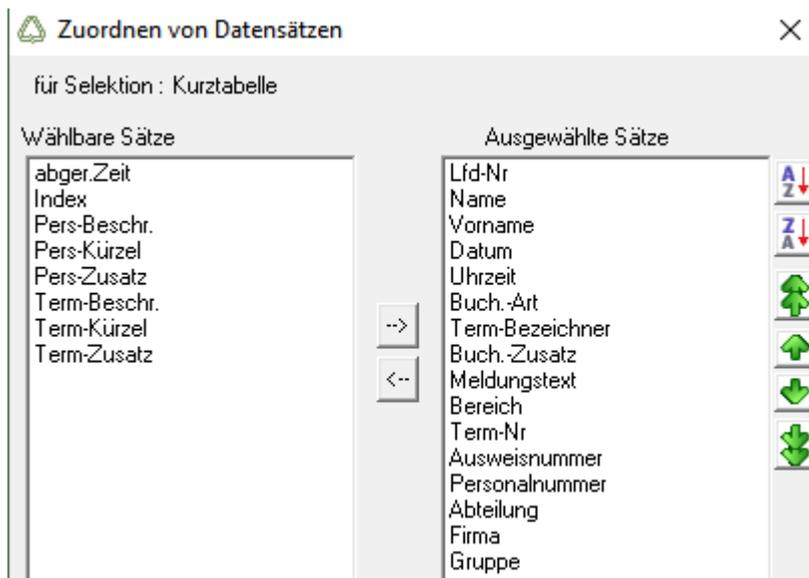
- Jetzt klicken Sie auf den Schalter *Ausgabe definieren*. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie bitte folgende Felder nach rechts rüberbringen, siehe Bild.



The screenshot shows a dialog box with the following fields and controls:

- korrekte Buchungen:
- fehlerbehaftete Buchungen:
- sortieren nach:
- Ausgabeformat:
-

Fehler bei Auswertung im NET-Client



- Haben Sie die Felder gewählt, klicken Sie zum Schluss auf den Schalter *Speichern*.



- Klicken Sie auf *Beenden*, um die Buchungsauswertung zu schließen.

Falls keine weiteren Tabellen (siehe nächstes Kapitel) neu zu erzeugen sind

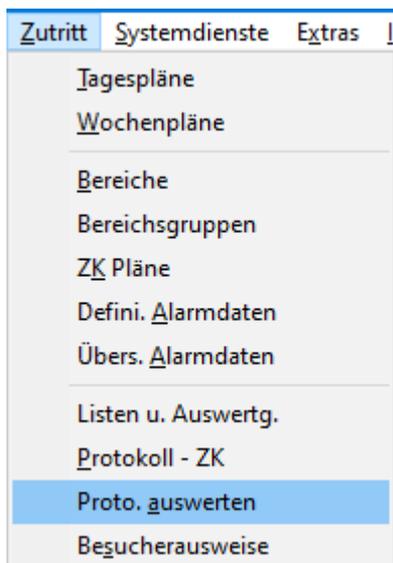
- Ist dies erledigt, können Sie die Windows-Oberfläche beenden und den Dienst starten.
- Jetzt können Sie den NET-Client starten und die Buchungsauswertung öffnen. Die Fehlermeldung dürfte nicht mehr erscheinen.

Fehler bei Auswertung im NET-Client

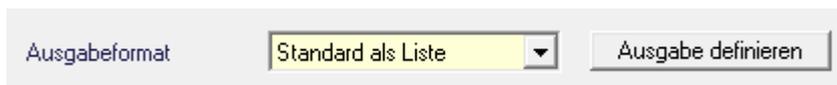
Für Zutritt > Prot. auswerten

Führen Sie nun folgende Schritte durch:

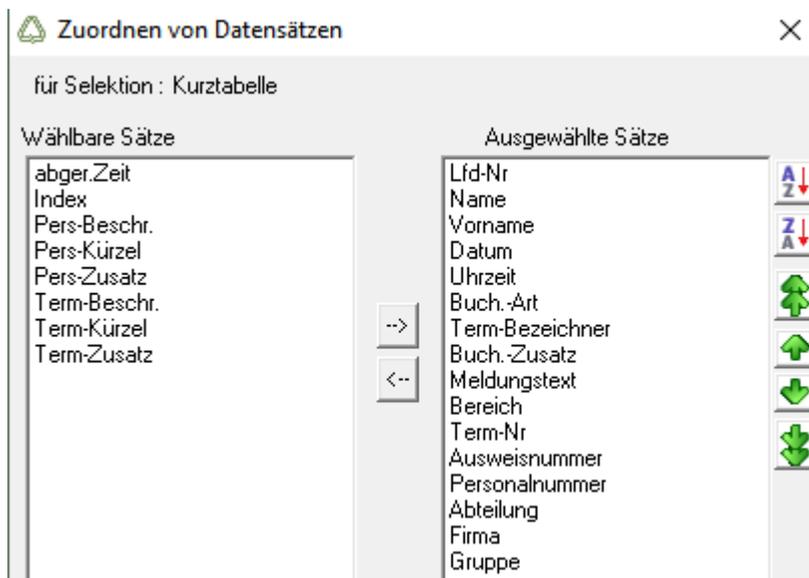
- Gehen Sie auf [Zutritt > Proto. auswerten](#)



- Jetzt klicken Sie auf den Schalter [Ausgabe definieren](#). Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie bitte folgende Felder nach rechts rüberbringen, siehe Bild.



Fehler bei Auswertung im NET-Client



- Haben Sie die Felder gewählt, klicken Sie zum Schluss auf den Schalter [Speichern](#).



- Klicken Sie auf [Beenden](#), um das Fenster Protokolldatei auswerten zu schließen.
- Ist dies erledigt, können Sie die Windows-Oberfläche beenden und den Dienst starten.
- Jetzt können Sie den NET-Client starten und die Protokolldatei auswerten öffnen. Die Fehlermeldung dürfte nicht mehr erscheinen.